



**CONFCOMMERCIO**

IMPRESE PER L'ITALIA  
REGIONE VALLE D'AOSTA

**COVID-19**

## MISURE DI SICUREZZA E PREVENZIONE RIVOLTE AI CLIENTI SULLE REGOLE DI ACCESSO E COMPORTAMENTO

### STRUTTURE RICETTIVE PARTE 1

- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura  $> 37,5$  °C.
- Viene garantito il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni e favorire la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita.
- La postazione dedicata alla reception e alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con sistemi automatizzati di check-in e check-out ove possibile.
- L'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate.
- Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.
- Viene garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendo l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente.



**CONFCOMMERCIO**

IMPRESE PER L'ITALIA  
REGIONE VALLE D'AOSTA

**COVID-19**

**MISURE DI SICUREZZA E PREVENZIONE RIVOLTE AI CLIENTI  
SULLE REGOLE DI ACCESSO E COMPORTAMENTO**

## **STRUTTURE RICETTIVE PARTE 2**

- **Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, verrà disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo.**
- **L'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare/gruppo di viaggiatori.**
- **Viene garantita la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).**
- **Per le attività di ristorazione, si applica quanto previsto nella specifica scheda dedicata alla ristorazione.**