

**Allegato alla deliberazione della Giunta regionale n. 973 del 29 settembre 2020**

**Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 in relazione allo svolgimento in sicurezza del trasporto invernale sugli impianti a fune a vocazione turistica in servizio pubblico in Valle d'Aosta**

**1. Finalità**

L'obiettivo del presente protocollo è fornire misure precauzionali di contenimento nonché indicazioni operative omogenee sul territorio regionale da adottare per contrastare l'epidemia di Covid-19 nell'ambito del trasporto pubblico con impianti a fune a vocazione turistica.

Il Covid-19 rappresenta un rischio biologico generico per il quale occorre adottare misure omogenee per tutta la popolazione. Il presente Protocollo contiene, quindi, misure che seguono la logica della precauzione e attuano le prescrizioni del legislatore e le indicazioni delle Autorità sanitarie.

Il presente documento ha ad oggetto linee guida condivise rivolte alle società concessionarie di linee di trasporto pubblico mediante impianti a fune al fine di fornire un protocollo comune per l'effettuazione del servizio.

È opportuno che le misure proposte nel presente documento siano poi valutate da ogni singola società esercente al fine di individuare le misure più efficaci in relazione alle caratteristiche specifiche di ogni struttura e le procedure specifiche per mettere in atto dette misure.

Le presenti linee guida potranno essere aggiornate, integrate o modificate sulla base dell'evoluzione delle disposizioni del Governo, dell'evoluzione dello scenario epidemiologico, nonché di eventuali ulteriori indirizzi di carattere tecnico-scientifico di livello nazionale o internazionale.

**2. Definizioni**

Nel seguito sono fornite alcune definizioni utili per la piena comprensione del documento.

**attività di pulizia:** attività che riguarda il complesso di procedimenti ed operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti

confinati ed aree di pertinenza (ovvero le aree, circostanti le stazioni, gestite dalla società esercente);

**attività di igienizzazione:** consiste nella pulizia a fondo con sostanze in grado di rimuovere e lo sporco e dei microorganismi in esso presenti con conseguente riduzione della carica microbica su oggetti e superfici ;

**attività di disinfezione:** è il complesso di trattamenti atti ad abbattere la carica microbica di ambienti, superfici, strumenti ; per la disinfezione si utilizzano prodotti disinfettanti (PMC = presidi medico chirurgici) come dichiarati in etichetta; nel caso del SARS-COV 2, l'attività di igienizzazione con ipoclorito di sodio o alcool equivale a quella di disinfezione;

**mascherina chirurgica:** le mascherine chirurgiche (EN 14683 tipo 1) o quelle con potere protettivo equivalente o superiore hanno lo scopo di evitare che chi le indossa contamini l'ambiente in quanto limitano la trasmissione di agenti infettivi;

**mascherina generica:** ogni altra mascherina reperibile in commercio, diversa da quelle sopra elencate, anche di comunità. Non è un dispositivo medico né un dispositivo di protezione individuale; per queste mascherine non è prevista alcuna valutazione dell'Istituto Superiore di Sanità e dell'INAIL. Chi la indossa deve comunque rispettare le norme precauzionali sul distanziamento sociale e le altre introdotte per fronteggiare l'emergenza Covid-19;

**gel di igienizzazione mani:** gel igienizzante preparato secondo le raccomandazioni dell'OMS;

**esposizione al rischio:** probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione.

### **3. Richiamo alla responsabilità individuale degli utenti**

La responsabilità individuale di tutti gli utenti dei servizi di trasporto pubblico rimane un punto essenziale per la tenuta di comportamenti corretti anche nei casi in cui sia consentita la deroga al distanziamento di un metro sulla base di specifiche prescrizioni, l'attuazione di corrette misure igieniche, nonché per prevenire comportamenti che possono aumentare il rischio di contagio.

In particolare gli utenti sono chiamati a verificare la propria temperatura corporea prima di recarsi presso le stazioni di partenza ovvero a verificarla presso le biglietterie.

### **4. Misure di carattere generale per il trasporto**

Regole generali per tutti gli impianti

Per tutte le tipologie di veicoli in servizio in Valle d'Aosta, nel periodo invernale, al fine di evitare un incremento dei tempi di attesa in coda e, di conseguenza, del rischio di contagio, gli operatori degli impianti garantiranno la massima portata e la maggior riduzione dei tempi di

percorrenza, utilizzando contemporaneamente in linea il maggior numero possibile di veicoli ed applicando la massima velocità di trasporto consentita dalla concessione funiviaria. In questo modo sono favorite il più possibile la fluidità e la costante mobilità degli utenti.

I veicoli chiusi devono essere arieggiati il più possibile e deve essere garantito il costante ricambio di aria necessario a ridurre significativamente il rischio di contagio.

Per i veicoli chiusi, l'esposizione al rischio è limitata anche dalla ridotta permanenza sui veicoli (che, nelle normali condizioni di esercizio, deve essere sempre inferiore a 15 minuti su tutti gli impianti con veicoli chiusi della Valle d'Aosta), dall'obbligo di mascherina chirurgica per il personale e per gli utenti e di igienizzazione delle mani prima del trasporto, monitorato costantemente dagli agenti di stazione.

Su tutti i veicoli deve essere effettuata la pulizia e l'igienizzazione almeno giornaliera.

Sui veicoli chiusi deve essere prevista l'aerazione tramite finestrini o botole mantenuti sempre aperti, ovvero tramite le ventole in dotazione.

Su tutti i veicoli chiusi sono da apporre pittogrammi che richiamino l'utilizzo, durante il viaggio, della mascherina chirurgica.

La società esercente informa eventuali organizzazioni pubbliche o private convenzionate per l'evacuazione dei viaggiatori riguardo le disposizioni del presente documento.

Il Direttore dell'esercizio emette apposito ordine di servizio e modifica le disposizioni dei viaggiatori secondo i contenuti del presente documento.

#### Banchine di imbarco e sbarco

La società esercente individua aree di imbarco e sbarco separate, in modo da non incrociare i flussi dei passeggeri in arrivo e in partenza. Qualora non sia fisicamente possibile rispettare la distanza interpersonale di 1 m tra i due flussi, tali aree dovranno essere occupate alternativamente dai passeggeri in arrivo e in partenza.

La società esercente deve mettere a disposizione dei viaggiatori appositi dispenser contenenti gel per l'igienizzazione delle mani nei pressi dei tornelli dell'impianto e delle pedane di sbarco.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera dei tornelli e delle superfici di contatto con i viaggiatori.

#### Condizioni di ammissione al trasporto dei passeggeri:

- Divieto di accesso alle persone con temperatura corporea uguale o superiore a 37,5°.
- Obbligo, durante tutto il viaggio, di indossare una mascherina chirurgica per il personale e per gli utenti dei veicoli chiusi, o anche una mascherina generica per gli utenti dei soli veicoli aperti, tali da proteggere, in ogni caso, naso e bocca.
- Obbligo di igienizzazione delle mani prima dell'imbarco e dopo lo sbarco.

Biglietterie, stazioni e locali accessibili al pubblico:

La società esercente deve predisporre:

- idonea segnaletica, anche attraverso video e messaggi vocali, al fine di fornire un'adeguata informazione affinché lo sciatore rispetti, nelle file di attesa all'aperto, il distanziamento interpersonale di 1 m, tranne che per le persone che vivono nella stessa unità abitativa nonché tra i congiunti e le persone che intrattengono rapporti interpersonali stabili e per gli accompagnatori di persone disabili.
- L'installazione di dispenser di facile accessibilità per consentire l'igienizzazione delle mani degli utenti.
- La predisposizione e l'affissione, presso le biglietterie e le zone di accesso agli impianti, di appositi pannelli informativi indicanti le precauzioni generali e le disposizioni specifiche per i viaggiatori.

Biglietterie

La società esercente incentiva la vendita di biglietti con sistemi telematici ovvero tramite casse automatiche.

Le postazioni di biglietteria e di front-office devono mantenere la separazione fisica tra l'addetto e il viaggiatore tramite adeguata superficie trasparente atta a creare una barriera fisica contro la propagazione del virus.

La società esercente organizza le file d'attesa in modo tale da permettere il distanziamento interpersonale di 1 m tra le persone, tranne che per le persone che vivono nella stessa unità abitativa, per i congiunti e le persone che intrattengono rapporti interpersonali stabili e per gli accompagnatori di persone disabili.

Qualora la biglietteria sia all'interno di un locale chiuso, l'azienda limita il numero massimo di viaggiatori presenti nel locale in relazione alla superficie dello stesso<sup>1</sup>. In tali locali i viaggiatori sono obbligati ad indossare la mascherina chirurgica.

Nei pressi delle biglietterie o nei luoghi di maggiore frequentazione, è opportuno organizzare punti vendita o installare distributori di dispositivi di sicurezza (mascherine chirurgiche o generiche, gel igienizzante).

La società esercente deve mettere a disposizione dei viaggiatori appositi dispenser contenenti gel di igienizzazione delle mani nei pressi della biglietteria.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera dei locali, degli ambienti e delle aree comuni di:

- postazioni di biglietteria;
- casse automatiche;
- front-office.

<sup>1</sup> E' consigliato di garantire almeno 4 m<sup>2</sup> di superficie a persona

In particolare, la società esercente assicura, in tutti i locali chiusi nonché nelle zone aperte, la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera delle superfici di contatto con i viaggiatori quali pulsantiere, tastiere, schermi touch screen, maniglie e pavimenti.

Presso le biglietterie, sono da installare punti di misura automatici della temperatura corporea mediante termoscanner, a disposizione dei clienti.

#### Sale di attesa

La società esercente limita il numero massimo di viaggiatori presenti nella sala d'attesa in relazione alla superficie della stessa.

La società esercente mette a disposizione dei viaggiatori appositi dispenser contenenti gel di igienizzazione delle mani nella sala d'attesa.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione almeno giornaliera della sala d'attesa. In particolare, l'attività di disinfezione plurigiornaliera è attuata sulle superfici di contatto con i viaggiatori, sui pavimenti e sulle maniglie, sulle pulsantiere, sugli schermi touch screen e sulle tastiere.

#### Bagni

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione almeno giornaliera dei locali, degli ambienti e delle aree comuni dei bagni pubblici.

In particolare, l'attività di disinfezione è attuata sulle superfici di contatto con gli addetti/viaggiatori, sui pavimenti e sulle maniglie.

#### Vie di accesso

La società esercente individua le vie di accesso all'impianto in modo da non incrociare i flussi dei passeggeri in arrivo e in partenza. Qualora non sia fisicamente possibile rispettare la distanza interpersonale di 1 m tra i due flussi, tali aree dovranno essere percorse alternativamente dai passeggeri in arrivo e in partenza.

La società esercente regolamenta l'utilizzo di scale mobili e ascensori in modo tale da permettere il distanziamento interpersonale di 1 m tra le persone, escluse le persone che vivono nella stessa unità abitativa e gli accompagnatori di persone disabili.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione almeno giornaliera delle superfici di contatto con i viaggiatori, sia nei locali chiusi che nelle aree aperte, in particolare:

- di mancorrenti di scale fisse o mobili;
- di maniglie, tastiere e pulsantiere;
- dell'interno e dei pavimenti dei veicoli.

## **5. Misure e compiti relativi ai dipendenti addetti al servizio**

Misure relative ai dipendenti

Per la protezione dei propri lavoratori, nello svolgimento delle mansioni connesse al trasporto pubblico con impianti a fune, ogni società esercente deve redigere un protocollo interno anti - contagio tenuto conto che il virus Covid 19 rappresenta un rischio biologico generico.

La società deve quantomeno prevedere che il personale a contatto con il pubblico indossi mascherine chirurgiche e, per gli operatori che scambiano oggetti con il cliente (bagagli, merci, documenti d'identità, carte di pagamento, tessere, ecc.), igienizzi frequentemente le mani.

Compiti degli addetti correlati al servizio Gli agenti devono:

- controllare e richiamare i viaggiatori all'utilizzo delle dotazioni di protezione (mascherina chirurgica);
- controllare e richiamare i viaggiatori all'utilizzo del gel per l'igienizzazione delle mani o dei guanti;
- controllare e richiamare i viaggiatori al rispetto della distanza interpersonale tra i viaggiatori nelle aree di attesa alla partenza dell'impianto;
- controllare che i viaggiatori in partenza rispettino la capacità massima e la disposizione prevista per ciascun veicolo;
- controllare la disponibilità dei dispenser contenenti il gel per l'igienizzazione delle mani o dei guanti dei viaggiatori;
- controllare la corretta aerazione dei veicoli;
- controllare la presenza della cartellonistica specifica.

## **6. Gestione dei viaggiatori sintomatici**

Il viaggiatore che sviluppi sintomi di infezione respiratoria riconducibili all'infezione da virus Covid-19 o febbre superiore a 37,5° C deve dichiararlo immediatamente all'addetto il quale informa il Capo servizio e impedisce l'imbarco al viaggiatore stesso.

Qualora sia necessario effettuare il trasporto del viaggiatore sintomatico (a titolo esemplificativo, discesa verso centro abitato), il Capo servizio dispone l'allontanamento temporaneo degli altri viaggiatori e il trasporto del solo viaggiatore sintomatico (oltre che delle persone che vivono con esso nella stessa unità abitativa, nonché dei congiunti e le persone che intrattengono rapporti interpersonali stabili con esso e degli accompagnatori, nel caso di persone disabili).

La società esercente procede immediatamente alla sanificazione ovvero procede al ricambio dell'aria e alla pulizia e disinfezione del veicolo e delle parti del sistema di trasporto (a titolo esemplificativo, biglietterie, sale d'attesa, vie di accesso, bagni pubblici) interessate dalla presenza del viaggiatore sintomatico.

## **7. Disposizioni per i viaggiatori**

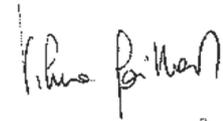
I viaggiatori devono rispettare quanto segue:

1. Acquistare possibilmente i biglietti on-line o attraverso le casse automatiche.
2. Non usare l'impianto se si hanno sintomi di infezioni respiratorie acute riconducibili all'infezione da virus Covid-19, o febbre superiore a 37,5 ° C.

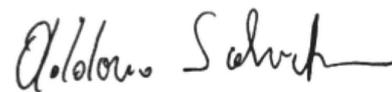
3. Seguire la segnaletica e mantenere sempre lungo i percorsi indicati all'interno delle stazioni la distanza interpersonale di 1 m.
  4. Indossare mascherina chirurgica di protezione per naso e bocca, durante il trasporto e nei locali chiusi.
  5. Igienizzare le mani o i guanti prima di salire sui veicoli e una volta terminato il viaggio.
  6. Evitare di toccare con le mani occhi, naso, bocca.
  7. Informare gli addetti in presenza di sopravvenuti sintomi di infezioni respiratorie acute riconducibili all'infezione da virus Covid-19, o febbre superiore a 37,5 ° C.
- A tutti i viaggiatori è raccomandato di utilizzare l'App IMMUNI ai fini del controllo della diffusione del virus.

Adava 

Azienda USL della Valle d'Aosta 

CGIL 

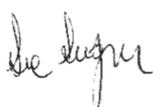
CISL 

Cna 

Confartigianato 

Confcommercio 

Confindustria 

Fédération des Cooperatives 

SAVT 

UIL 